

VERFAHRENSLOTSIN

VERA GOOS



☎ 06761 82 580

✉ vera.goos@rheinhunsrueck.de

Unterstützung für Familien mit Kindern mit (drohender) Behinderung

Eltern von Kindern oder Jugendlichen mit einer (drohenden) Behinderung stehen oft vor vielen Fragen:

- Welche Unterstützung gibt es?
- Wer ist zuständig?
- Welche Anträge müssen gestellt werden?
- Und an wen kann ich mich wenden?

Hier hilft die Verfahrenslotsin.

Sie unterstützt Familien dabei, sich im System der verschiedenen Hilfen und Leistungen zurechtzufinden und begleitet sie – wenn gewünscht – auf dem Weg durch Anträge und Verfahren.



Was macht eine Verfahrenslotsin?

Die Verfahrenslotsin berät und begleitet **unabhängig, vertraulich und kostenfrei**.

Sie kann zum Beispiel:

- über mögliche **Hilfen und Leistungen** informieren
- erklären, **welche Anträge notwendig sind**
- bei der **Vorbereitung von Gesprächen mit Behörden** helfen
- **Zuständigkeiten** zwischen Jugendamt, Sozialamt, Kita oder Schule klären
- **zu Gesprächen oder Terminen begleiten**
- bei Fragen zu **Bescheiden oder abgelehnten Anträgen** unterstützen

Für wen ist das Angebot gedacht?

Das Angebot richtet sich an **Kinder, Jugendliche und ihre Familien**, wenn

- eine **Behinderung vorliegt**
- oder eine **Behinderung vermutet wird**.

Auch Eltern, die unsicher sind, **welche Unterstützung ihr Kind braucht**, können sich jederzeit melden.

Typische Situationen

Eine Beratung kann besonders hilfreich sein:

- nach einer **Diagnose** (z. B. Autismus, ADHS, Zerebralparese)
- wenn **nicht klar ist, welcher Antrag gestellt werden muss**
- wenn **mehrere Behörden beteiligt sind**
- wenn ein **Antrag abgelehnt wurde**
- bei **Übergängen** wie Kita → Schule, Grundschule → weiterführende Schule, Schule → Ausbildung

Das Ziel

Gerade wenn **Jugendhilfe, Schule, Kita, Eingliederungshilfe und Gesundheitswesen** zusammenarbeiten, entstehen oft komplexe Verfahren.

Die Verfahrenslotsin hilft dabei, **den Überblick zu behalten**, damit Familien **nicht allein durch das System gehen müssen**.

Die Beratung ist **freiwillig, unabhängig und kostenfrei**.